



## PRIVACYPOLICY

*Update van 19 januari 2023*

### **1. INLEIDING**

De firma Jost Group nv hecht veel belang aan de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens en verbindt zich ertoe deze te beschermen. In zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke stelt hij de onderhavige privacy policy op (hierna de "Policy") om u, in alle transparantie, te informeren over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt, alsook over uw rechten wanneer u contact met ons opneemt of een van onze dienstern gebruikt.

Hiertoe bepaalt de firma Jost Group nv alle technische, juridische en organisatorische middelen en doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens en verbindt hij zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om aan u te verzekeren dat uw persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de "Verordening"); deze verordening werd in Luxemburgse wetgeving omgezet met de wet van 1 augustus 2018 houdende de organisatie van de nationale privacycommissie en het algemeen stelsel voor gegevensbescherming.

### **2. DEFINITIES**

#### 2.1. PERSOONSgegevens

Alle informatie over een natuurlijke geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Een natuurlijke persoon is identificeerbaar wanneer hij, rechtstreeks of onrechtstreeks, kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, lokalisatiegegevens, een online identifier of een of meer specifieke elementen die eigen zijn aan zijn fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

#### 2.2. VERWERKING

Elke bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

#### 2.3. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

De natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.



### **3. BEGINSLELEN INZAKE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

Persoonsgegevens moeten:

- a) worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is;
- b) voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld en mogen vervolgens niet verder op een met die doeleinden onverenigbare wijze worden verwerkt; de verdere verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden wordt niet als onverenigbaar met de oorspronkelijke doeleinden beschouwd;
- c) toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt;
- d) juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd; alle redelijke maatregelen moeten worden genomen om de persoonsgegevens die, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, onjuist zijn, onverwijld te wissen of te rectificeren;
- e) worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is; persoonsgegevens mogen voor langere perioden worden opgeslagen voor zover de persoonsgegevens louter met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden worden verwerkt, mits de bij deze Verordening vereiste passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om de rechten en vrijheden van de betrokkene te beschermen;
- f) door het nemen van passende technische of organisatorische maatregelen op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

### **4. GEGEVENS WAARVAN TE VERWACHTEN VALT DAT ZE ZULLEN WORDEN VERWERKT EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

#### 4.1. GEGEVENS WAARVAN TE VERWACHTEN VALT DAT ZE ZULLEN WORDEN VERWERKT

De firma Jost Group nv verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens wanneer u zijn website (<https://jostgroup.com>) bezoekt, wanneer u contact opneemt via diverse communicatiekanalen of gebruikmaakt van zijn diensten en bij het uitoefenen van zijn activiteiten.

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verzameld, opgeslagen en gebruikt:

- Technische gegevens over uw computer zoals de naam van uw internetprovider (ISP), uw IP-adres, uw geografische lokalisatie, het type en de versie van uw browser en uw besturingssysteem;
- Gegevens over uw bezoek aan de website, zoals welke pagina's u hebt geraadpleegd en hoelang u ze hebt geopend.



Wanneer u ons contactformulier invult of op een andere manier contact met ons opneemt (telefoon, e-mail en social media van Jost Group nv: Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter en YouTube), kunnen de volgende persoonsgegevens worden verzameld, opgeslagen en gebruikt:

- Gegevens aan de hand waarvan we u kunnen identificeren en contact met u kunnen opnemen zoals uw naam, voornaam, e-mailadres en telefoonnummer;
- Alle andere persoonsgegevens die u in dit kader aan ons meedeelt.

Wanneer u direct op onze website reageert op een vacature, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verzameld, opgeslagen en gebruikt:

- Gegevens aan de hand waarvan we u kunnen identificeren en contact met u kunnen opnemen zoals uw naam, voornaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer;
- Persoonsgegevens die op uw cv staan, bijvoorbeeld met betrekking tot uw beroepsparcours, uw opleiding en uw interesses;
- Alle andere persoonsgegevens die u in dit kader aan ons meedeelt.

Wanneer u een contract met ons onderhandelt, sluit en uitvoert, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verzameld, opgeslagen en gebruikt:

- Gegevens aan de hand waarvan we u kunnen identificeren en contact met u kunnen opnemen zoals uw naam, voornaam, werkgever, functie, handtekening, e-mailadres en telefoonnummer;
- Alle andere persoonsgegevens die u aan ons meedeelt.

Bij het gebruik van bewakingscamera's in de verschillende vestigingen van de groep, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verzameld, opgeslagen en gebruikt overeenkomstig het door de installatie van bewakingscamera's nagestreefde doeleinde:

- Gegevens aan de hand waarvan we u kunnen identificeren zoals uw gezicht;
- Alle andere persoonsgegevens die worden verzameld door de bewakingscamera.

Bij het gebruik van tweezijdige dashboardcamera's in het kader van de uitoefening van onze transportactiviteiten in de landen waar het gebruik van zulke camera's is toegelaten, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verzameld, opgeslagen en gebruikt overeenkomstig het door de tweezijdige dashboardcamera's nagestreefde doeleinde:

- Gegevens aan de hand waarvan we u kunnen identificeren zoals uw gezicht of uw kenteknummer;
- Alle andere persoonsgegevens die worden verzameld door de dashboardcamera.

Alvorens u persoonsgegevens over iemand anders aan de firma Jost Group nv verstrekt, moet u de toestemming van deze persoon krijgen voor de verspreiding en verwerking van zijn persoonsgegevens volgens de voorwaarden van de onderhavige Policy.

#### 4.2. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens



Alle hiervoor genoemde situaties kunnen de doorgifte van persoonsgegevens inhouden. De verwerking van deze gegevens door de firma Jost Group nv, in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, of door de verwerkers die handelen in naam en voor rekening van Jost Group nv, zal overeenkomstig de Verordening zijn.

## **5. DOELEINDE VAN DE GEGEVENSVERWERKING**

Wij verwerken uw persoonsgegevens om een hele reeks redenen, bijvoorbeeld om u de toelating te geven onze website te gebruiken, met ons te communiceren en met ons samen te werken. De doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens zijn de volgende:

- Voor administratieve doeleinden van Jost Group nv, hun website en social media;
- Voor informatieve doeleinden en een goede communicatie;
- Voor commerciële doeleinden;
- Voor doeleinden van de klantenservice, kwaliteitsservice en klachtenbehandeling;
- Voor opleidingsdoeleinden;
- Voor doeleinden van bewaking en beveiliging van de verschillende vestigingen van de groep;
- Als bewijsmateriaal.

## **6. TOESTEMMING**

De toestemming wordt gegeven door het aankruisen van het vakje van de Policy in de link. Deze toestemming is een essentiële voorwaarde om bepaalde handelingen op de website te stellen en om een relatie aan te gaan met de firma Jost Group nv via het contactformulier.

De toestemming wordt ook verondersteld te zijn gegeven bij het verzenden van een bericht via de officiële socialmediakanalen van Jost Group nv of via een mail naar: [info@jostgroup.com](mailto:info@jostgroup.com) (of elk ander professioneel e-mailadres van een aangestelde van Jost Group nv) of door te bellen naar: +352.27 00 27 27 240 (of elk ander professioneel telefoonnummer van een aangestelde van Jost Group nv) voor de gegevens die in het kader van dit bericht, deze mail of dat telefoongesprek werden verstrekt.

U stemt in met het feit dat de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig de modaliteiten en beginselen van de onderhavige Policy, de u betreffende persoonsgegevens die u meedeelt via het contactformulier (of elk ander communicatiemiddel) of ter gelegenheid van de door Jost Group nv aangeboden diensten, verzamelt en verwerkt.

## **7. BEWAARDUUR VAN PERSOONSgegevens**

De verwerkingsverantwoordelijke bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt redelijkerwijs noodzakelijk is.

Uw persoonsgegevens worden door Jost Group nv niet langer verwerkt dan voor de in de onderhavige Policy bepaalde doeleinden noodzakelijk is of tot wanneer u uw toestemming voor de verwerking intrekt.

## **8. VEILIGHEIDSMaatregelen van Toepassing op uw gegevens**



De firma Jost Group nv neemt alle redelijke technische en organisatorische maatregelen opdat de servers waarop de verwerkte gegevens worden gehost, in de mate van het mogelijke, het volgende zouden verhinderen:

- De verwerking, wijziging of toegang door onbevoegden tot deze gegevens;
- Het verkeerde gebruik of de verspreiding van dergelijke gegevens;
- Onwettige vernietiging of accidenteel verlies van dergelijke gegevens.

Hiertoe zijn de firma Jost Group nv en de aangestelden onder zijn direct of indirect toezicht die toegang hebben tot deze gegeven, onderworpen aan een strikte geheimhoudingsplicht.

De firma Jost Group nv kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer deze gegevens door derden worden misbruikt ondanks de genomen veiligheidsmaatregelen.

U erkent dat het verzenden van gegevens via het internet intrinsiek niet beveiligd is, en dat de firma Jost Group nv de veiligheid van uw via het internet verzonden gegevens niet kan garanderen. De firma Jost Group nv is bijgevolg niet aansprakelijk voor verlies, corruptie of diefstal van persoonsgegevens veroorzaakt door een virus of als gevolg van computeraanvallen.

## **9. ONTVANGERS VAN GEGEVENS EN VERSTREKKING AAN DERDEN**

De firma Jost Group nv verbindt zich ertoe de verzamelde persoonsgegevens niet aan derden te verkopen of te verstrekken, behalve in de gevallen die beschreven staan in de onderhavige Privacy policy of, eventueel, in de gevallen die worden opgegeven op het moment dat de betreffende gegevens worden verzameld.

De door Jost Group nv verzamelde persoonsgegevens mogen worden gedeeld met andere entiteiten van de groep, met onderaannemers wanneer dit noodzakelijk is voor de goed uitvoering van de missie die de firma Jost Group nv aan hen heeft toevertrouwd of met derden die belast zijn met de gegevensverwerking in onze naam die de gegevens niet mogen gebruiken of verstrekken op een manier die onverenigbaar is met de gevallen beschreven in de onderhavige Policy.

Buiten de hiervoor beschreven gevallen, worden uw gegevens, in principe, in geen geval gedeeld met derden.

Indien de gegevens zouden worden verstrekt, zijn de ontvangers van de gegevens en diegenen aan wie deze gegevens werden verstrekt, onderworpen aan de inhoud van de onderhavige Policy en moeten ze deze naleven. De firma Jost Group nv ziet erop toe dat ze deze gegevens alleen verwerken voor de vastgelegde doeleinden, op een discrete en beveiligde wijze.

Indien de gegevens zouden worden verstrekt aan derden voor direct marketing of prospectie, wordt u hierover vooraf geïnformeerd zodat u uw toestemming kunt geven voor het gebruik van uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt wanneer wij hiertoe worden verplicht bij wet of door een overheidsinstantie.

## **10. RECHTEN VAN GEBRUIKERS**



U kunt uw rechten op elk moment uitoefenen door een mail te sturen naar: [info@jostgroup.com](mailto:info@jostgroup.com), door te bellen naar het nummer: +352.27 00 27 27 240 of door een brief te sturen naar het volgende adres: Am Hock 1, L-9991 Weiswampach, Luxemburg.

### 10.1. RECHT VAN INZAGE

De firma Jost Group nv garandeert het recht van inzage in uw persoonsgegevens. U hebt het recht inzage te verkrijgen van uw persoonsgegevens en van de volgende informatie:

- De verwerkingsdoeleinden;
- De betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- De ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
- Indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen overeenkomstig de onderhavige Policy;
- Het bestaan van het recht te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van de persoonsgegevens wordt beperkt of tegen die verwerking bezwaar te maken;
- Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
- Wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens.

De verwerkingsverantwoordelijke kan een redelijke vergoeding aanrekenen op basis van de administratieve kosten voor elke bijkomende kopie waarom u zou verzoeken.

De kopie van deze gegevens zal uiterlijk binnen de maand na ontvangst van het verzoek aan u worden verstrekt.

### 10.2. RECHT OP RECTIFICATIE

De firma Jost Group nv garandeert het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens. Onjuiste, onnauwkeurige of niet-relevante gegevens kunnen op elk moment op uw eenvoudig verzoek worden gerectificeerd of gewist.

De verwerkingsverantwoordelijke stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke rectificatie van persoonsgegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien hij hierom verzoekt.

### 10.3. RECHT OP WISSING

U hebt het recht om te vragen dat uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging worden gewist.



Wanneer de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en overeenkomstig het vorige lid verplicht is ze te wissen, neemt de verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om andere verwerkingsverantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat de betrokkene heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van, die persoonsgegevens te wissen.

De twee voorgaande leden zijn niet van toepassing voor zover verwerking nodig is:

- Voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- Voor het nakomen van een in een het Unierecht of het Luxemburgse recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting;
- Voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

De verwerkingsverantwoordelijke stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke wissing van persoonsgegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien hij hierom verzoekt.

#### 10.4. RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING

U hebt overeenkomstig de Verordening het recht de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen.

De verwerkingsverantwoordelijke stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke beperking van verwerking van persoonsgegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien hij hierom verzoekt.

#### 10.5. RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS

U hebt het recht de u betreffende persoonsgegevens van de firma Jost Group nv in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen.

U hebt het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen in de gevallen die staan beschreven in de Verordening, zonder daarbij te worden gehinderd door Jost Group nv.

De uitoefening van het recht op overdraagbaarheid van gegevens laat het recht op wissing onverlet en doet geen afbreuk aan de rechten en vrijheden van derden.

#### 10.6. RECHT VAN BEZWAAR EN GEAUTOMATISEERDE INDIVIDUELE BESLUITVORMING

U heeft op elk moment het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, met inbegrip van de automatisering van uw gegevens uitgevoerd door Jost Group nv.



Vanaf dat moment zal de firma Jost Group nv uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan, die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Wanneer uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, hebt u te allen tijde het recht bezwaar te maken.

#### 10.7. RECHT OM KLACHT IN TE DIENEN

U hebt het recht klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door Jost Group nv bij de Commission nationale pour la protection des données (CNPD) (Luxemburgse gegevensbeschermingsautoriteit).

### **11. COOKIES**

De website van Jost Group nv gebruikt cookies, waardoor gegevens kunnen worden opgeslagen om het gebruik van de website te vereenvoudigen. U kunt het gebruik van cookies beheren of uitschakelen in uw browserinstellingen. Als u cookies uitschakelt, kan uw bezoek aan de website minder vlot verlopen.

Het kan noodzakelijk zijn om cookies te aanvaarden, via de browser, om toegang te krijgen tot bepaalde rubrieken van onze website waarvoor uw identificatie vereist is.

Een cookie is een bestandje met een identificator (een reeks letters en cijfers) dat door een server naar een browser wordt verzonden en door de browser wordt opgeslagen. Vervolgens wordt de identificator naar de server verzonden telkens de browser een pagina aan de server opvraagt. Er bestaan permanente cookies en sessiecookies: een permanente cookie wordt door de browser opgeslagen en blijft geldig tot aan de vervaldatum, tenzij het voor die datum door de gebruiker wordt gewist; een sessiecookie verloopt op het einde van de gebruikerssessie, wanneer de browser wordt afgesloten.

Cookies bevatten in het algemeen geen informatie aan de hand waarvan we u persoonlijk kunnen identificeren, maar de persoonsgegevens die we over u bewaren kunnen wel verbonden zijn met gegevens die zijn opgeslagen in cookies en worden verkregen door cookies.

U vindt meer informatie over de soorten cookies die Jost Group nv gebruikt en de doeleinden ervan op de volgende website: <https://jostgroup.com/fr/parametrage-des-cookies>.

### **12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN**

De interpretatie, geldigheid en uitvoering van deze policy vallen onder het Luxemburgse recht. Bij conflicten tussen de partijen, verbinden deze zich ertoe eerst te trachten het geschil in der minne te regelen.

### **13. CONTACT**

Hebt u bijkomende vragen over deze Policy, gelieve dan contact op te nemen via mail naar: [info@jostgroup.com](mailto:info@jostgroup.com), telefonisch via het nummer: +352.27 00 27 27 240 of per post op het volgende adres: Am Hock 1, L-9991 Weiswampach, Luxemburg.