

### INHOUDSTAFEL

- I. Inleiding
- II. Definities
- III. Materieel en persoonlijk toepassingsgebied
- IV. Procedure voor interne meldingen
- V. Procedure voor externe meldingen
- VI. Omvang van de bescherming
- VII. Sancties

#### **I. Inleiding**

Naast de naleving van nationale en Europese wetgeving, verbindt JOST zich ertoe zijn activiteiten op loyale, eerlijke, transparante en verantwoorde wijze uit te voeren.

Hiertoe bevordert JOST een strategie van Ethische en Sociale Verantwoordelijkheid van de Onderneming (ESVO) en past het een nultolerantiebeleid toe, met name inzake steekpenningen en corruptie, hygiëne, gezondheid, veiligheid en arbeidsomstandigheden.

Altijd in een geest van transparantie, eerlijkheid en welzijn van zijn werknemers, verbindt JOST zich ertoe laakbaar gedrag dat zich zou kunnen voordoen in het kader van zijn activiteiten, op te sporen, te onderzoeken en de nodige en passende maatregelen te nemen.

Hiertoe moedigt JOST iedereen die kennis heeft van een ernstige of flagrante schending van zijn [Handvest voor ethische en sociale verantwoordelijkheid](#) of van de wet, van een bedreiging of ernstige schade van het algemeen belang ten zeerste aan om dit te goeder trouw te signaleren, zonder vrees voor vergeldingsacties.

#### **II. Definities**

Overeenkomstig Richtlijn (EU) 2019/1937 an het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden (hierna “de Richtlijn (EU) 2019/1937”):

- 1) “Inbreuken”: Handelingen of nalatigheden die onrechtmatig zijn en betrekking hebben op de beleidsterreinen die binnen het materiële

toepassingsgebied vallen of die het doel of de doeleinde ondermijnen van de regels in de beleidsterreinen die binnen het materiële toepassingsgebied vallen;

- 2) “Informatie over inbreuken”: Informatie, waaronder redelijke vermoedens, over feitelijke of mogelijke inbreuken, die hebben plaatsgevonden of zeer waarschijnlijk zullen plaatsvinden binnen de organisatie waar de melder werkt of heeft gewerkt of binnen een andere organisatie waarmee de melder uit hoofde van zijn werk in contact is geweest, alsmede over pogingen tot verhulling van dergelijke inbreuken;
- 3) “Interne melding”: Het binnen een juridische entiteit in de private of de publieke sector mondeling of schriftelijk meedelen van informatie over inbreuken;
- 4) “Externe melding”: Het mondeling of schriftelijk aan de bevoegde autoriteiten meedelen van informatie over inbreuken;
- 5) “Anonieme melding”: Melding waarvan niemand, zelfs niet de ontvanger, de identiteit van de auteur kent;
- 6) “Melder”: Een natuurlijke persoon die in de context van zijn werkgerelateerde activiteiten verkregen informatie over inbreuken meldt of openbaar maakt;
- 7) “Facilitator”: Een natuurlijke persoon die een melder bijstaat in het meldingsproces in een werkgerelateerde context en wiens bijstand vertrouwelijk moet zijn;
- 8) “Represaille”: Een directe of indirecte handeling of nalatigheid die in een werkgerelateerde context plaatsvindt naar aanleiding van een interne of externe melding of openbaarmaking, en die tot ongerechtvaardigde benadeling van de melder leidt (of kan leiden);
- 9) “Bevoegde autoriteit”: Een nationale autoriteit die is aangewezen om meldingen te ontvangen en de melders feedback te geven.

### **III. Materieel en persoonlijk toepassingsgebied**

Richtlijn (EU) 2019/1937 biedt bescherming aan melders van inbreuken op de financiële belangen van de Unie, in verband met de interne markt (concurrentie en staatssteun) of in de volgende gebieden:

- 1) Overheidsopdrachten;
- 2) Financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
- 3) Productveiligheid en productconformiteit;
- 4) Veiligheid van het vervoer;
- 5) Bescherming van het milieu;

- 6) Stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- 7) Veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
- 8) Volksgezondheid;
- 9) Consumentenbescherming;
- 10) Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- 11) Bestrijding van fiscale fraude;
- 12) Bestrijding van sociale fraude.

Deze bescherming is niet van toepassing op de nationale veiligheid, gerubriceerde gegevens, het beroepsgeheim van advocaten en van het medisch beroepsgeheim en de geheimhouding van rechterlijke beraadslagingen.

Richtlijn (EU) 2019/1937 is van toepassing op melders die informatie hebben verkregen in een professionele context, ongeacht hun statuut:

- 1) Werknemers (voormalige, huidige, toekomstige-kandidaten voor een vacature);
- 2) Zelfstandigen (voormalige, huidige en toekomstige);
- 3) Vrijwilligers en stagiaires (al dan niet bezoldigd);
- 4) Aandeelhouders en leden van het bestuurs-, directie- of toezichtsorgaan van de onderneming (met inbegrip van personen die niet betrokken zijn bij het dagelijks bestuur);
- 5) Eenieder die werkt onder toezicht en leiding van aannemers, onderaannemers en leveranciers van de onderneming.

De beschermingsmaatregelen voor melders zijn ook van toepassing op facilitators, op derden die verbonden zijn met de melders en die het slachtoffer kunnen worden van represailles in een werkgerelateerde context (zoals collega's of familieleden van melders) en op juridische entiteiten die eigendom zijn van de melders of waarvoor de melders werken of waarmee de melders anderszins in een werkgerelateerde context verbonden zijn.

#### **IV. Procedure voor interne meldingen**

In het kader van zijn verbintenis tot absolute integriteit heeft JOST een intern meldingsmechanisme opgesteld waarmee zijn werknemers, leveranciers, klanten en andere partners, zonder vrees voor represailles, elke inbreuk of bezorgdheid over de naleving van zijn [Handvest voor ethische en sociale verantwoordelijkheid](#) of, meer algemeen, van de wetten en voorschriften die in het kader van zijn activiteiten gelden, kunnen melden.

JOST nodigt eenieder die getuige is van een verdacht feit uit dit te melden via zijn intern meldingsmechanisme om hem in staat te stellen niet-conform gedrag te identificeren en aan te pakken voordat het een negatieve impact heeft op de organisatie, en de situatie zo snel en doeltreffend op te lossen.

Elke inbreuk of bezorgdheid over de naleving van de ethische en sociale waarden van JOST of, meer algemeen, de naleving van de wet, kan, al dan niet anoniem, worden gemeld op het volgende e-mailadres: [whistleblower@jostgroup.com](mailto:whistleblower@jostgroup.com).

Dit e-mailadres is enkel toegankelijk voor gemachtigde personeelsleden, die zorgvuldig zijn aangewezen rekening houdend met hun onafhankelijkheid en onpartijdigheid, alsook de afwezigheid van belangenconflicten. Deze personeelsleden krijgen een opleiding zodat ze de informatie op passende en vertrouwelijke wijze behandelen en in staat zijn meldingen in het Engels, Frans en Nederlands te ontvangen.

In alle gevallen zijn de anonimiteit en vertrouwelijkheid van de identiteit van de melders, alsook van elke derde die wordt vermeld in de melding, strikt gewaarborgd overeenkomstig Richtlijn (EU) 2019/1937 en de omzetting ervan in de wetgeving van de verschillende lidstaten van de Europese Unie.

Een inbreuk of bezorgdheid melden

- 1) Stuur, al dan niet anoniem, een mail naar [whistleblower@jostgroup.com](mailto:whistleblower@jostgroup.com), met daarin alle details en bewijselementen;
- 2) De melder ontvangt dan binnen zeven dagen na melding een ontvangstbevestiging;
- 3) De melding zal dan zorgvuldig worden opgevolgd door de gemachtigde personeelsleden, die contact zullen opnemen met de melder om zijn verklaring eventueel aanvullen;
- 4) De gemachtigde personeelsleden zullen dan uiterlijk binnen een termijn van drie maanden na de ontvangstbevestiging of, als de melder geen ontvangstbevestiging heeft ontvangen, binnen een termijn van drie maanden na afloop van de periode van zeven dagen na de melding,

contact opnemen met de melder met nieuwe informatie over de behandeling van zijn melding;

- 5) De melding zal worden gearhiveerd in een speciaal hiertoe bedoeld register, waarvan de vertrouwelijkheid wordt verzekerd en de toegang strikt beperkt is.

Deze procedure voor interne melding wordt periodiek gecontroleerd om na te gaan of alle meldingen goed worden behandeld en gedocumenteerd.

De Key Performance Indicators (KPI) worden jaarlijks gepubliceerd om de transparantie van de resultaten van deze procedure te garanderen.

### **V. Procedure voor externe meldingen**

Om een inbreuk te melden, kan de melder ook een beroep doen op een extern meldingskanaal, dit wil zeggen de inbreuk melden bij de externe bevoegde autoriteit die is aangesteld in de lidstaat waar hij onderdaan is.

Dit extern meldingskanaal kan ofwel na een interne melding worden gebruikt, ofwel direct, dit wil zeggen zonder voorafgaande interne melding.

JOST wil echter binnen zijn gemeenschap een vertrouwensklimaat garanderen en eenieder die kennis heeft van een inbreuk aanmoedigen deze te melden via het interne meldingsmechanisme, zonder vrees voor represailles en in alle vertrouwelijkheid. Deze meldingswijze is, inderdaad, doeltreffender om JOST in staat te stellen de gemelde bezorgdheid of inbreuk snel en doeltreffend op te lossen.

### **VI. Omvang van de bescherming**

Melders genieten bescherming zoals bepaald in Richtlijn (EU) 2019/1937 voor zover:

- 1) Ze redelijke gronden hebben om aan te nemen dat de gemelde informatie over inbreuken op waarheid berust op het moment van de melding; en
- 2) Ze ofwel intern ofwel extern (of openbaar) melding hebben gedaan overeenkomstig de wet.

Vanaf het moment dat aan deze twee voorwaarden is voldaan, zal de melder worden beschermd tegen elke vorm van represailles, bedreigingen en pogingen tot represailles jegens hem die rechtstreeks het gevolg zijn van de melding, met name in de volgende vormen:

- 1) schorsing, ontslag of soortgelijke maatregelen;

- 2) degradatie of het onthouden van bevordering;
- 3) overdracht van taken, verandering van locatie van de arbeidsplaats, loonsverlaging, verandering van de werktijden;
- 4) het onthouden van opleiding;
- 5) een negatieve prestatiebeoordeling of arbeidsreferentie;
- 6) het opleggen of toepassen van een disciplinaire maatregel, berisping of andere sanctie, zoals een financiële sanctie;
- 7) dwang, intimidatie, pesterijen en uitsluiting;
- 8) discriminatie, nadelige of ongelijke behandeling;
- 9) niet-omzetting van een tijdelijke arbeidsovereenkomst in een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd, in het geval de werknemer de gerechtvaardigde verwachting had dat hem een dienstverband voor onbepaalde tijd zou worden aangeboden;
- 10) niet-verlenging of vroegtijdige beëindiging van een tijdelijke arbeidsovereenkomst;
- 11) schade, met inbegrip van reputatieschade, met name op sociale media, of financieel nadeel, met inbegrip van omzetsderving en inkomstenderving;
- 12) opname op een zwarte lijst op basis van een informele of formele overeenkomst voor een hele sector of bedrijfstak, waardoor de melder geen baan meer kan vinden in de sector of de bedrijfstak;
- 13) vroegtijdige beëindiging of opzegging van een contract voor de levering van goederen of diensten;
- 14) intrekking van een licentie of vergunning;
- 15) psychiatrische of medische verwijzingen.

Ook de facilitators, de derden die verbonden zijn met de melders en die het slachtoffer dreigen te worden van represailles in een werkgerelateerde context (zoals collega's of familieleden van melders) en de juridische entiteiten die eigendom zijn van de melders of waarvoor de melders werken of waarmee de melders anderszins in een werkgerelateerde context verbonden zijn, genieten bescherming.

Elke beschermde persoon die meent slachtoffer te zijn van of bedreigd te worden met represailles, kan een met redenen omklede klacht indienen bij de federale coördinator, die een buitengerechtelijke beschermingsprocedure instelt.

## **VII. Sancties**

Melders die bewust onjuiste informatie hebben gemeld of openbaar hebben gemaakt, zullen worden gestraft overeenkomstig de wet van hun lidstaat.

In België worden melders die bewust onjuiste informatie hebben gemeld of openbaar gemaakt, gestraft voor laster en smaad overeenkomstig de artikelen 443 tot 450 van het Strafwetboek. Ze hebben bovendien recht op een schadevergoeding overeenkomstig de contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid.

Daarnaast wordt alleen gestraft met een gevangenisstraf van zes maanden tot drie jaar en een boete van 600 tot 6 000 euro of slechts een van deze straffen, een juridische entiteit in de private sector, de leden van haar personeel, alsook elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die:

- 1) de melding belemmert of tracht te belemmeren;
- 2) represailles neemt tegen de beschermde personen;
- 3) onnodige of tergende procedures aanspant tegen de beschermde personen;
- 4) inbreuk pleegt op de verplichting tot geheimhouding van de identiteit van de melders.

Voor alle vragen of bijkomende informatie over dit beleid voor meldingen en bescherming van klokkenluiders of ons Handvest voor ethische en sociale verantwoordelijkheid, kunt u telefonisch contact met ons opnemen op het nummer +352 27 00 27 27 240 of mailen naar: [info@jostgroup.com](mailto:info@jostgroup.com).