



Logistieke Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

In de onderhavige voorwaarden wordt verstaan onder:

- ALV: Algemene Logistieke Voorwaarden
- BW: Burgerlijk Wetboek
- CEB/VEA-Voorwaarden: Algemene Expeditie voorwaarden België.
- ABAS-KVBG-Voorwaarden; Algemene Voorwaarden voor goederenbehandeling en aanverwante werkzaamheden in de Haven van Antwerpen
- Logistieke Dienstverleningsovereenkomst: de overeenkomst krachtens dewelke de Logistieke Dienstverlener zich tegenover de Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van Logistieke Dienstverlening.
- Logistieke Dienstverlening: alle overeengekomen diensten, van om het even welke aard, die verband houden met de behandeling en distributie van goederen, waaronder, maar niet beperkt tot: ontvangst, opslag, uitslag, stockbeheer, orderverwerking, voorbereiding van verzending, facturatie, met betrekking tot goederen, alsook de bijbehorende gegevensuitwisseling, beheer, douaneopdrachten, transport en expeditie. De fiscale vertegenwoordiging valt in geen geval onder de onderhavige voorwaarden.
- De Logistieke Dienstenaanbieder: de partij die de Logistieke Dienstverlening moet uitvoeren zoals met de Opdrachtgever overeengekomen in de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst.
- Logistiek Centrum: de ruimte(s) waar de Logistieke Dienstverlening plaatsvindt.
- Bijkomende Werkzaamheden: opgedragen werkzaamheden, die niet werden overeengekomen bij het sluiten van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst.
- Ontvanger: de partij aan wie de Logistieke Diensten moeten worden geleverd krachtens de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst.
- Opdrachtgever: de partij die een overeenkomst heeft gesloten met de Logistieke Dienstenaanbieder.
- Inontvangstneming: het moment waarop de Logistieke Dienstenaanbieder zich de goederen laat overhandigen, waarbij desgevallend voorbehoud kan worden gemaakt, en waarna zij onder toezicht en beheer van de Logistieke Dienstenaanbieder vallen.
- Aflevering: het moment waarop de ontvanger zich de goederen laat overhandigen, waarbij desgevallend voorbehoud kan worden gemaakt, en waarna zij niet langer onder toezicht en beheer van de Logistieke Dienstenaanbieder vallen.



- Overmacht: alle omstandigheden waarop de Logistieke Dienstenaanbieder geen enkele invloed heeft, of wordt verondersteld geen enkele invloed te hebben, en die hem in de menselijke onmogelijkheid stelt zijn verplichtingen na te komen.
- Werkdagen: alle kalenderdagen, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en alle wettelijke feestdagen.
- Stockverschillen: een niet verklaarbaar verschil tussen de fysieke voorraad en de voorraad zoals die blijkt uit de voorraadadministratie van de Logistieke Dienstenaanbieder zou moeten zijn, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.
- CMR: Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève, 19 mei 1956).
- CIM: Uniform Rules concerning the Contract of International Carriage of Goods by Rail van 1 juli 2006.
- FIATA: Fiata-modelregels voor goederenverzenddiensten.
- CMNI: het Verdrag van Boedapest inzake de overeenkomst voor het vervoer van goederen over de binnenwateren (CMNI) van 22 juni 2001) geratificeerd door de Belgische wetgeving met de wet van 29 juni 2008 (Belgisch Staatsblad, 10 oktober 2008).

Artikel 2: Voorwerp en toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle logistieke dienstverleningsovereenkomsten en op alle bijkomende werkzaamheden, voor zover deze niet in strijd zijn met dwingend recht en de openbare orde.

De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever over de rechtsverhouding tussen partijen worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Uitgezonderd indien uitdrukkelijk anders wordt bepaald, zijn alle in het kader van deze Logistieke Dienstverleningsovereenkomst uitgevoerde transporten onderhevig aan de bepalingen van de internationale verdragen en dwingende wetgeving die op het betreffende transport van toepassing zijn (CMR, aangevuld met de algemene voorwaarden voor wegvervoer op de keerzijde van de vrachtbrieven-CMR zoals opgemaakt door UPTR, TLV en Febetra indien het om Belgische vrachtbrieven gaat en deze niet strijdig zijn met terzake geldende dwingende wetgeving, CIM, CMNI, FIATA ...).

Uitgezonderd indien uitdrukkelijk anders wordt bepaald, zijn alle in het kader van deze Logistieke Dienstverleningsovereenkomst uitgevoerde expeditie-, douane-, btw-opdrachten, onderworpen aan de bepalingen van de CEB/VEA-Voorwaarden.

Elke overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de offerte door de Opdrachtgever bevestigd wordt, dan wel wanneer de Logistieke Dienstenaanbieder de opdracht feitelijk in uitvoering heeft genomen.



Deze algemene voorwaarden prevaleren op alle andere algemene of bijzondere voorwaarden van de Opdrachtgever.

Artikel 3: Verplichtingen van de Logistieke Dienstenaanbieder

De Logistieke Dienstenaanbieder is verplicht:

- De Logistieke Dienstverlening, zoals die ofwel in een overeenkomst ofwel bij het opstellen van de offerte met de Opdrachtgever werd overeengekomen, te verrichten.
- De overeengekomen goederen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van een vervoerdocument en de overige door de Opdrachtgever eventueel verstrekte documenten in ontvangst te nemen en in dezelfde staat als waarin hij deze ontvangen heeft, dan wel in de overeengekomen staat, af te leveren.
- Indien er geen termijn voor Inontvangstneming of Aflevering werd overeengekomen, dienen deze overeengekomen werkzaamheden plaats te vinden binnen de tijd welke een Logistieke Dienstenaanbieder, te rekenen vanaf het moment dat de Inontvangstneming dan wel de Aflevering wordt verzocht, daarvoor redelijkerwijze nodig heeft. Deze termijn wordt dan geacht de overeengekomen termijn te zijn.
- De goederen in ontvangst te nemen, eventueel voorbehoud op het vervoerdocument aan te brengen met betrekking tot uiterlijk zichtbare schade en hoeveelheid, en er de Opdrachtgever over in te lichten opdat deze de nodige maatregelen kan nemen.
- Eén of meer contactpersonen aan te wijzen en daarvan opgave te doen aan de Opdrachtgever.
- Indien de Logistieke Dienstenaanbieder verzuimt één of meer contactpersonen aan te wijzen als bedoeld in artikel 3 lid 3 wordt degene, die namens de Logistieke Dienstenaanbieder de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst heeft ondertekend, geacht contactpersoon te zijn.
- Ervoor te zorgen dat de opslag en behandeling van de goederen geschiedt in gepaste ruimtes, in voorkomend geval met de nodige vergunningen. Elke wijziging van overeengekomen Logistiek Centrum wordt gemeld aan de Opdrachtgever.
- Zich als een voorzichtig en redelijk persoon te gedragen ten aanzien van de goederen en indien dit noodzakelijk zou zijn tot het behoud van de goederen op kosten van de Opdrachtgever, alle redelijke maatregelen te nemen, ook diegene die niet rechtstreeks voortvloeien uit de Logistieke Dienstverlening.
- Zijn verantwoordelijkheid zoals deze voortvloeit uit de ALV te verzekeren bij een erkende verzekeringsmaatschappij, volgens de wet van 9 juli 1975 betreffende de controle der verzekeringsondernemingen van 9 juli 1975.



- Alleen in de ruimtes of terreinen waar de goederen zich bevinden, de aanwezigheid van de Opdrachtgever of van de door hem aangeduide personen toe te laten doch uitsluitend op eigen risico van deze laatsten en uitsluitend gedurende de gewone diensturen, op voorwaarde echter dat dit:
 - o Plaatsvindt in aanwezigheid van de Logistieke Dienstenaanbieder;
 - o Van tevoren medegedeeld en goedgekeurd werd;
 - o Plaatsvindt overeenkomstig het huishoudelijk reglement van de Logistieke Dienstenaanbieder;
 - o Plaatsvindt overeenkomstig de veiligheidsvoorschriften van het Logistiek Centrum en/of de plaats waar de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst wordt uitgevoerd.
- Te letten op de goede werking van het materieel dat hij gebruikt voor de uitvoering van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst.
- Uitgezonderd indien anders overeengekomen tussen partijen zijn de verbintenissen van de Logistieke Dienstenaanbieder onder onderhavige overeenkomst een middelenverbintenis en kunnen ze in geen geval als een resultaatsverbintenis worden geïnterpreteerd.

Artikel 4: Aansprakelijkheid van de Logistieke Dienstenaanbieder

Indien door de Logistieke Dienstenaanbieder ontvangen goederen in hun eventuele verpakking niet in dezelfde dan wel in de overeengekomen staat aan de Opdrachtgever en/of ontvanger worden afgeleverd, is alleen de Logistieke Dienstenaanbieder voor de daarvoor ontstane schade en/of het verlies aansprakelijk voor zover deze het gevolg zijn van een fout en/of nalatigheid van de Logistieke Dienstenaanbieder of zijn zijn eventuele aangestelden, personeel en/of eventuele onderaannemers. De dienstenaanbieder zal niet aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht (met inbegrip van diefstal, al dan niet met braak, brand, ontploffing, bliksem, inslag van luchtvaartuigen enz.) en andere gevallen zoals bepaald in deze ALV. Het is aan de Opdrachtgever om te bewijzen dat de schade en/of het verlies hebben plaatsgehad tussen het moment van Inontvangstneming en het moment van Aflevering zoals bepaald in deze ALV.

De Logistieke Dienstenaanbieder is niet aansprakelijk voor schade aan en verlies van goederen, voor zover deze het gevolg zijn van de bijzondere risico's verbonden aan opslag in open lucht, in opdracht van de Opdrachtgever.

De Logistieke Dienstenaanbieder is niet aansprakelijk in de volgende gevallen: diefstal, al dan niet met braak, geweld en/of bedreiging van een vuurwapen, brand, ontploffing, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade, eigen gebrek van de goederen en/of hun verpakking, verborgen gebreken, huur- en staangelden ("demurrage and detention") en overmacht.

De aansprakelijkheid van de Logistieke Dienstenaanbieder in het kader van de ALV is beperkt tot een tussen partijen bij het sluiten van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst nader overeen te komen bedrag per kilogram, per gebeurtenis en per jaar, tenzij de schade opzettelijk werd veroorzaakt door de directie van de Logistieke Dienstenaanbieder.

Zijn zodanige bedragen niet overeengekomen, dan geldt een maximum bedrag van 8,33 speciale trekkingsrechten (S.T.R.) per kilogram verloren of beschadigde goederen met het absoluut maximum van



25.000 euro per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, alsmede een maximum van 100.000 euro per jaar.

Uitgezonderd in geval van overmacht, indien de Logistieke Dienstenaanbieder de Logistieke Dienstverlening en/of Bijkomende Werkzaamheden niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats verricht, vraagt hij vervolgens instructies aan de Opdrachtgever en is hij, onverminderd hetgeen is vastgelegd in lid 1 van dit artikel, verplicht deze werkzaamheden alsnog zo spoedig mogelijk en zonder extra kosten voor de Opdrachtgever, op de overeengekomen wijze te verrichten.

Wanneer de Opdrachtgever daarnaast kosten heeft gemaakt in verband met het feit dat de Logistieke Dienstenaanbieder de Logistieke Dienstverlening en/of Bijkomende Werkzaamheden niet op de overeengekomen wijze, tijdstip en plaats heeft verricht, is de Logistieke Dienstenaanbieder voor deze kosten aansprakelijk tot maximaal een bij het sluiten van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst overeen te komen bedrag. Indien een zodanig bedrag niet is overeengekomen, zal de aansprakelijkheid van de Logistieke Dienstenaanbieder voor deze kosten maximaal 750 euro per gebeurtenis bedragen.

De Logistieke Dienstenaanbieder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inlichtingen en opdrachten, verstrekt door of aan andere personen dan die bedoeld in artikel 3 lid 3.

De Logistieke Dienstenaanbieder is niet aansprakelijk voor enigerlei schade anders dan aan de goederen zelf. Zo is de aansprakelijkheid van de Logistieke Dienstenaanbieder uitgesloten voor alle indirecte of immateriële schade, zoals, maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten, gederfde winst, indirecte schade ...

De Logistieke Dienstenaanbieder kan overgaan tot de verkoop van de goederen zonder de instructies van de rechthebbende af te wachten indien de bederfelijke aard of de staat van de goederen dit rechtvaardigt of wanneer de bewaarkosten buiten verhouding zijn met de waarde van de goederen. De waarde van de goederen wordt bepaald door de productiekost of, bij gebreke hieraan, de gangbare marktprijs of, bij gebreke hieraan, de gebruikelijke waarde van goederen van dezelfde aard en kwaliteit.

Hij kan eveneens overgaan tot de verkoop in geval van afstand van de goederen door de Opdrachtgever.

In de andere gevallen kan hij eveneens overgaan tot de verkoop wanneer hij binnen een redelijke termijn geen andere instructies van de rechthebbende heeft gekregen waarvan de uitvoering redelijkerwijze kan worden geëist.

Indien de goederen verkocht werden in toepassing van huidig artikel, zal de opbrengst van de verkoop ter beschikking van de rechthebbende moeten worden gesteld met aftrek van de kosten die de goederen belasten. Indien deze kosten hoger zijn dan de opbrengst van de verkoop zal de Logistieke Dienstenaanbieder recht hebben op het verschil.

De wijze van handelen in geval van verkoop wordt bepaald door de wet en de gebruiken van de plaats waar de goederen zich bevinden.

In geval van bederfelijke goederen of goederen waarvan de bewaarkosten buiten verhouding zijn met de waarde van de goederen, zal een eenvoudige mededeling van verkoop aan de rechthebbende worden gericht. Indien deze laatste hierop niet binnen 2 werkdagen reageert, kan de verkoop doorgaan.



In geval van niet-bederfelijke goederen zal eveneens een eenvoudige mededeling van verkoop aan de rechthebbende worden gericht. Indien deze laatste hierop niet reageert binnen een termijn van 15 kalenderdagen, kan de verkoop doorgaan.

Artikel 5: Verplichtingen van de Opdrachtgever

De Opdrachtgever is verplicht:

- Eén of meer contactpersonen aan te wijzen en daarvan opgave te doen aan de Logistieke Dienstenaanbieder.
- Indien de Opdrachtgever verzuimt één of meer contactpersonen aan te wijzen als bedoeld in artikel 5 lid 1 van deze voorwaarden, wordt degene die namens de Opdrachtgever de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst heeft ondertekend, geacht contactpersoon te zijn.
- De Opdrachtgever is gehouden tijdig alle gegevens te verstrekken betreffende de goederen evenals de behandeling daarvan, waarvan hij weet, of behoort te weten, dat deze voor de Logistieke Dienstenaanbieder van belang zijn.
- De Dienstverlener informeren over de aard van de opgeslagen en/of behandelde goederen en over eventuele onverenigbaarheden tussen zijn goederen en andere goederen van dezelfde of een andere aard.
- Daarnaast zal de Opdrachtgever de gegevens die de Logistieke Dienstenaanbieder meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van de Logistieke Dienstenaanbieder stellen.
- Voor de gevaarlijke goederen is de Opdrachtgever verplicht alle documenten en instructies zoals deze vermeld staan in de conventies en voorschriften in dit verband zoals ADR, ADN, IMDG, MSDS-fiches ... aan de Logistieke Dienstenaanbieder te verstrekken of mee te delen.
- De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, nauwkeurigheid, betrouwbaarheid en de volledigheid van de aan de Logistieke Dienstenaanbieder ter beschikking gestelde gegevens en documenten die van hem dan wel van derden afkomstig zijn.
- De Logistieke Dienstenaanbieder heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de hierboven genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- Voor zover door het niet-tijdig, dan wel niet behoorlijk ter beschikking stellen van de overeengekomen goederen, van gegevens en/of documenten, de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, dan wel niet naar behoren kan worden uitgevoerd, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten en schade voor rekening van de Opdrachtgever.
- De Opdrachtgever is eveneens verantwoordelijk voor alle milieuschade of andere schade of lichamelijk letsel die de Logistieke Dienstenaanbieder, zijn aangestelden, personeel en/of



onderaannemers zouden lijden als gevolg van onvolledige, onjuiste, onbetrouwbare informatie betreffende de aard van de goederen.

- De Logistieke Dienstenaanbieder te informeren over de vergunningen die nodig zijn voor de uitoefening van zijn activiteiten.
- De overeengekomen goederen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, tenminste verpakt in een geschikte, voldoende en transportzekere verpakking, vergezeld van een begeleidend document en de overige krachtens de wet van de zijde van de Opdrachtgever vereiste documenten ter beschikking van de Logistieke Dienstenaanbieder te stellen, tenzij partijen hierover schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.
- De voor de uitgevoerde prestaties overeengekomen prijs plus kosten binnen de opgegeven termijn te betalen.
- De Logistieke Dienstenaanbieder te vrijwaren tegen aanspraken van derden voor schade, direct of indirect veroorzaakt door de goederen, onvoldoende of ongeschikte verpakking van de goederen, bepaalde handelingen of nalatigheid van de Opdrachtgever, zijn ondergeschikten, alsmede alle andere personen op wie de Opdrachtgever een beroep doet.
- In te staan voor het door hem aan de Logistieke Dienstenaanbieder ter beschikking gestelde materieel.
- Bij beëindiging van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst alle goederen die zich nog bij de Logistieke Dienstenaanbieder bevinden, uiterlijk op de laatste werkdag van die overeenkomst in ontvangst te nemen, en dat na betaling van alle bedragen die verschuldigd zijn of zullen worden. Voor hetgeen na beëindiging van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst verschuldigd zal zijn, kan de Opdrachtgever volstaan met het stellen van voldoende zekerheid.
- Elke aanpassing van de tarieven te aanvaarden met betrekking tot het maken van uitgaven en/of het dragen van kosten (inclusief nieuwe taksen) die ongekend zijn op het ogenblik van de ondertekening van deze overeenkomst en die de Opdrachtgever ook verschuldigd zou zijn geweest indien de hij de Logistieke Dienstverlening en/of Bijkomende Werkzaamheden voor eigen rekening zou hebben uitgevoerd.
- De partijen komen bij het sluiten van de overeenkomst de modaliteiten van de automatische indexatie van de tarieven overeen. Werd hierover niets overeengekomen, worden de tarieven aangepast volgens de consumptieprijsindex, zoals gepubliceerd op de website van de FOD Economie.
- De kosten voor de afvoer en recyclage van verpakkingsmateriaal en afval, die voortvloeien uit de Logistieke Dienstverlening tegen kostprijs te betalen.
- Bij klachten moet de Opdrachtgever de artikelen, die het voorwerp van de betwisting zijn, bewaren om een tegensprekelijke vaststelling mogelijk te maken. Volgt er geen tegensprekelijke vaststelling, wordt de klacht verworpen, indien hij niet de nodige maatregelen heeft genomen om de bewijzen te bewaren.



Artikel 6: Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en kosten, veroorzaakt door hemzelf en personen die in zijn opdracht werken en/of door hem zijn aangesteld, en/of door de goederen die het voorwerp van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst uitmaken.

Indien de Opdrachtgever niet tijdig de inlichtingen en documenten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van deze voorwaarden mededeelt, dan wel de overeengekomen goederen niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats, in een geschikte, voldoende en transportzekere verpakking en vergezeld van de vereiste documenten als bedoeld in artikel 5 lid 5 van deze voorwaarden, ter beschikking stelt, is hij verplicht deze activiteiten alsnog zo spoedig mogelijk, kosteloos en op de overeengekomen wijze voor de Logistieke Dienstenaanbieder te verrichten.

Wanneer de Logistieke Dienstenaanbieder daarnaast kosten heeft gemaakt in verband met het feit dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen, als bedoeld in artikel 5 de leden 3 en 5 van deze ALV niet is nagekomen, is de Opdrachtgever voor deze kosten tot maximaal 30.000 euro per gebeurtenis verantwoordelijk.

Indien de Opdrachtgever herhaaldelijk niet voldoet aan zijn verplichtingen kan de Logistieke Dienstenaanbieder, onverminderd zijn recht op schadevergoeding, de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst opzeggen nadat hij de Opdrachtgever schriftelijk een redelijke uiterste termijn heeft gesteld en de Opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. In dat geval is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

De Opdrachtgever zal de goederen adequaat verzekeren, doch ten minste tegen brand, blikseminslag, ontploffing, inslag van luchtvaartuigen, stormschade, waterschade, overstroming en diefstal.

In dergelijke gevallen zullen de Opdrachtgever en diens verzekeraar afstand doen van verhaal jegens de Logistieke Dienstenaanbieder en alle derden.

Bovendien zal hij verantwoordelijk zijn voor het ophalen en behandelen van de beschadigde goederen. De toegang tot de ruimtes is geregeld in artikel 3 lid 8. Hij zal bovendien alle kosten betalen veroorzaakt door de ophaling en behandeling van de door brand en/of overstroming beschadigde goederen evenals alle andere kosten die eruit voortvloeien, zoals de kosten voor reiniging of sanering van het terrein of van de installaties en dit zonder afbreuk te doen aan hetgeen vermeld staat onder artikel 6 lid 1.

Bij behandeling van de goederen in transit (minder dan 15 dagen in magazijn), zijn de bepalingen van het CMR Verdrag van toepassing (zelfs bij multimodaal, lucht- of maritiem vervoer).

Indien de goederen zijn opgeslagen onder de regeling douane-entrepot in het kader van een Logistieke Dienstverleningsovereenkomst en deze goederen hebben de douanestatus "Uniegoederen", is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de kosten als gevolg van diefstal van de goederen zoals de betaling van douanerechten, btw of alle andere kosten die hierbij verschuldigd zouden kunnen zijn.



Artikel 7: Verjaring

Alle vorderingen waartoe de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst aanleiding geeft met inbegrip van deze die voortvloeien uit een remboursbeding, verjaren door verloop van één jaar vanaf de dag volgend op degene waarop de Opdrachtgever kennis heeft of zou moeten hebben van het feit of voorval dat tot de vordering aanleiding geeft.

Op straffe van ongeldigheid dient elke vordering met betrekking tot zichtbare schade onmiddellijk, schriftelijk, bij Aflevering worden gemeld. Vorderingen met betrekking tot onzichtbare schade dienen, schriftelijk, binnen een termijn van 7 werkdagen na Aflevering te worden gemeld.

Artikel 8: Duur en einde van de overeenkomst

Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen in de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst wordt deze overeenkomst gesloten voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van minstens 6 maanden.

Indien een van de partijen herhaaldelijk niet voldoet aan haar substantiële verplichtingen, kan de andere partij de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst beëindigen, nadat zij de andere partij met een aangetekend schrijven aan de maatschappelijke zetel een schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd met daarin een termijn van minstens 30 dagen en de andere Partij haar verplichtingen bij afloop van deze termijn nog niet is nagekomen.

In geval van vereffening, insolventie en/of faillissement en/of een andere vorm van collectieve schuldenregeling van een van de partijen heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden.

Indien er reeds sprake is van gedeeltelijke uitvoering door de Logistieke Dienstenaanbieder, kan de ontbinding van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst slechts betrekking hebben op de toekomst en is de Opdrachtgever een prijs verschuldigd gelijk aan het wel uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

In geval van overmacht die langer dan 30 dagen voortduurt heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder dat de Opdrachtgever gerechtigd is tot het vorderen van een schadevergoeding voor deze ontbinding.

Artikel 9: Betaling

Alle, door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zullen worden betaald binnen 30 dagen na de factuurdatum, uitgezonderd indien er in de overeenkomst of op de factuur iets anders staat vermeld.

Is de factuur niet betaald op de vervaldag, zal op het verschuldigde bedrag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een verwijlinterest worden aangerekend tegen de wettelijke interestvoet (wet van 2 augustus 2002). De in gebreke blijvende partij zal bovendien nog een schadevergoeding van 15 % van de onbetaalde bedragen moeten betalen, die niet minder kan bedragen dan 150 euro.

De Opdrachtgever mag zijn facturen in geen geval verrekenen.



Elke factuur die niet binnen 15 dagen met een aangetekend schrijven wordt betwist met opgave van reden, impliceert van rechtswege de aanvaarding van de vermelde prestaties en diensten. Na deze termijn worden geen betwistingen, noch van deze prestaties en diensten, noch van de factuur zelf, meer aanvaard.

Bij geschillen over een factuur, blijft het niet-betwiste gedeelte verschuldigd overeenkomstig bovenstaande betalingsvoorwaarden.

In het geval de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst voor om het even welke reden wordt beëindigd, zijn alle verschuldigde bedragen krachtens dit artikel 9 onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.

Artikel 10: Zekerheden

De Opdrachtgever kent aan de Logistieke Dienstenaanbieder een retentierecht toe op de goederen en documenten in zijn bezit in het kader van de Logistieke Dienstverlening. Alle goederen, de documenten en het geld dat Logistieke Dienstenaanbieder in zijn bezit heeft uit hoofde van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst, dienen als onderpand voor alle vorderingen ten laste van Opdrachtgever. Dit onderpand geeft de aanbieder het recht te worden uitbetaald, bij voorrang op eventuele andere schuldeisers van de Opdrachtgever. Het onderpand geldt ook voor alle schuldvorderingen die de bezwaarde goederen en de vruchten van bezwaarde goederen vervangen. Het onderpand garandeert alle (bestaande en/of toekomstige) vorderingen van de Opdrachtgever die het gevolg zijn van het akkoord in het kader van de dienstverlening en dit tegen het hoofdbedrag plus kosten zoals interesten, de vergoedingsclausule en de bijbehorende innings-/gerechtskosten.

De aanbieder mag dit retentierecht enkel gebruiken voor de bedragen die aan hem verschuldigd zijn of zullen zijn op basis van de levering van de logistieke diensten. De aanbieder behoudt zich het recht voor een retentierecht uit te oefenen op de goederen waarvan de factuur nog niet betaald is en die niet tijdig zijn betwist, door de levering van de goederen op te schorten of de afhaling te weigeren tot wanneer de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting is nagekomen.

Het mag dit recht ook uitoefenen tot dekking van de goederen of van wat de Opdrachtgever hem nog verschuldigd is in het kader van eerdere logistieke dienstverleningsovereenkomsten.

De Logistieke Dienstenaanbieder mag dit retentierecht ook uitoefenen voor een provisie die hem toekomt, in verband met een dekking waarvoor hij de zekerheid niet moet aanvaarden.

Als de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt en de Logistieke Dienstenaanbieder wil zijn pandrecht uitoefenen, moet de Logistieke Dienstenaanbieder de Opdrachtgever met een aangetekend schrijven in kennis stellen van zijn intentie, met inachtneming van een minimumtermijn van tien (10) werkdagen. Deze opzegtermijn is beperkt tot drie (3) dagen voor bederfelijke goederen of voor goederen die zijn onderhevig zijn aan snelle waardevermindering. De Opdrachtgever of elke betrokken derde kan zich vrijstellen van het onderpand tot op het moment van de uitsluiting, door de in de kennisgeving opgegeven bedragen plus de reeds gemaakte uitsluitingskosten te betalen. Na de wachtperiode geeft de Logistieke Dienstenaanbieder een deurwaarder de opdracht de bezwaarde goederen (openbaar of privé) te verkopen of te verhuren voor zijn eigen rekening en op kosten van de Opdrachtgever. De Logistieke Dienstenaanbieder heeft het recht de goederen zelf te kopen. De Logistieke Dienstenaanbieder, de Opdrachtgever en/of betrokken derden kunnen



zich op elk moment tot een bevoegde rechtbank wenden om een geschil over een inbeslagname op te lossen. Een dergelijke handeling schorst de inbeslagname.

Het bedrag dat hiervan het resultaat is dient om de gewaarborgde vordering en de uitvoeringskosten te betalen.

De Opdrachtgever geeft de Logistieke Dienstenaanbieder de toestemming om de manier te kiezen waarop hij kan beschikken over de met een onderpand bezwaarde goederen, private of openbare verkoop of toe-eigening van de goederen. Door de algemene voorwaarden te aanvaarden, geeft de Opdrachtgever aan Logistieke Dienstenaanbieder de toestemming om over te gaan tot de noodzakelijke inschrijving van zijn pand in het Nationaal Pandregister.

De Logistieke Dienstenaanbieder kan het onderpand desgevraagd doen vervangen door een uitsluitend te zijner beoordeling staande gelijkwaardige zekerheid.

Artikel 11: Toepasselijk recht, bevoegdheid

De overeenkomsten waarop deze ALV van toepassing zijn, vallen onder het Belgische recht.

Behalve indien er iets anders werd overeengekomen, zal elk geschil onder de bevoegdheid vallen van de rechtbanken en hoven van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van de Logistieke Dienstenaanbieder is gevestigd.

Artikel 12: Toepassing van het Handvest voor ethische en sociale verantwoordelijkheid

Naast de correcte naleving van wet- en regelgeving zet de Logistieke Dienstverlener zich in voor een duurzaam en verantwoordelijk economisch, sociaal, milieu- en lokaal beleid, met name door nultolerantie toe te passen ten aanzien van corruptie, door alle vormen van discriminatie, dwangarbeid en kinderarbeid te bestrijden en door de impact van zijn activiteiten op het milieu tot een minimum te beperken.

Aangezien deze waarden en praktijken van essentieel belang zijn, is het Logistics Service Provider's Charter of Ethical and Social Responsibility, dat beschikbaar is en kan worden geraadpleegd op de website <https://jostgroup.com>, volledig van toepassing.

Artikel 13: Naleving van de regelgeving inzake de bescherming en verwerking van persoonsgegevens

De toepasselijke regelgeving inzake de bescherming en verwerking van persoonsgegevens, met inbegrip van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, is volledig van toepassing.

Artikel 14: Slotbepalingen

Indien een of meerdere bepalingen van deze ALV niet van toepassing zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. In dat geval zullen beide partijen onmiddellijk al het nodige doen om



het artikel in kwestie te vervangen door een geldig artikel dat de oorspronkelijke bedoeling van de twee partijen zo dicht mogelijk benadert.

Het feit dat een van de partijen niet reageert op het feit dat de andere partij de contractuele bepalingen niet nakomt, kan door de tegenpartij niet worden beschouwd als een definitieve afwijzing van de bepaling(en) in kwestie.

Elke partij verbindt zich ertoe strikte geheimhouding te bewaren tegenover derden over de volledige inhoud van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Logistieke Dienstenaanbieder, alsook over de informatie die ze van de andere partij ontvangt in het kader van deze overeenkomst, met uitzondering van de informatie die moet worden verstrekt aan de bevoegde autoriteiten op basis van een wettelijke verplichting en met uitzondering van de informatie-uitwisseling met derden in het kader van normale bedrijfsvoering.

Alle kennisgevingen moeten schriftelijk en aangetekend gebeuren aan het adres van de algemene directie (zaakvoerder, gedelegeerd bestuurder ...).